

Datenschutzerklärung (für Website)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre, die Vertraulichkeit Ihrer Daten sowie eine transparente Information über den Umgang damit haben bei der Gemeinnützigen Stiftung Benessere (nachfolgend "Benessere" oder "wir") einen hohen Stellenwert.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten im Zusammenhang mit unserer Webseite www.benessere.sh und unseren (geschäftlichen) Angeboten, Aktivitäten und Beziehungen erheben sowie bearbeiten. Daten, welche wir über unsere Bewohner in Zusammenhang mit unserer Wohn-Einrichtung erhalten, sind hiervon nicht erfasst.

Personenbezogene Daten (Personendaten) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Bearbeitung umfasst jeden Umgang mit Personendaten unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Erheben, Löschen, Sichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten. Sämtliche von uns beschafften Personendaten werden gemäss dem Datenschutzgesetz (DSG) bearbeitet, unabhängig davon, ob sie von Website-Besuchern, Kunden, Auftraggebern oder Partnern stammen.

Bitte beachten Sie:

Der Zugang zu Informationen und Services auf dieser Website erfolgt über das Internet und damit ein offenes, jedermann zugängliches Netz. Die Übermittlung Ihrer Daten über diese Website oder über Kommunikationsmittel wie E-Mail, SMS oder WhatsApp gilt grundsätzlich als unsicher. Wir lehnen daher jegliche Haftung dafür ab.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für diese Webseite und die hier beschriebene Bearbeitung ist

Gemeinnützige Stiftung Benessere,
Hochstrasse 250, 8200 Schaffhausen, info@benessere.sh

Bei Fragen über unseren Umgang mit Personendaten oder sonstige datenschutzrechtliche Anliegen können Sie uns unter der vorerwähnten Adresse kontaktieren.

2. Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten

2.1 Kommunikation mit uns

Personendaten erhalten wir, wenn Sie mit uns per Post, Telefon, über unsere E-Mail-Adressen, ein Kontaktformular oder anderweitig Kontakt aufnehmen und kommunizieren. Diese Daten umfassen insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Informationen über Ihre Rolle in der Organisation, in der Sie tätig sind oder in deren Na-

men Sie mit uns kommunizieren, Ihre Mitteilung an uns (bspw. Anfrage betr. Wohnplätze; Informationen zu Ihrem Anliegen). Wir verwenden diese Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten, mit Ihnen zu kommunizieren, Rückfragen zu stellen und Ihnen weitere Informationen zu den von Ihnen angefragten Dienstleistungen oder unseren Angeboten zuzustellen.

Falls Sie uns Personendaten von anderen Personen (bspw. Mitarbeitende, Angehörige, Beistand, Interessenten für einen Wohnplatz in der Wohn-Einrichtung) zukommen lassen, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Person entsprechend informiert wurde.

2.2 Abwicklung von Verträgen und Erbringung von Dienstleistungen

Im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen erheben wir insbesondere Kontaktdaten, Angaben zur Abwicklung von Verträgen sowie Interaktionen mit den Vertragspartnern. Die Vertragsabwicklung umfasst alles, was erforderlich oder zweckmässig ist, um einen Vertragspartner auszuwählen, einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und durchzusetzen. Dazu gehört auch die Bearbeitung für die Buchführung, um die Anliegen der Vertragspartner und die Anliegen von anderen Personen zu bearbeiten, um unsere Leistungen zu erbringen, Ihnen Mitteilungen zuzustellen, um rechtliche Pflichten einzuhalten, unsere Rechte zu schützen und durchzusetzen und uns gegen Ansprüche anderer zu verteidigen.

2.3 Veranstaltungen

Für die Organisation und Durchführung von Veranstaltungen erheben und bearbeiten wir Personendaten von Bewohnern, Angehörigen, Interessierten, Teilnehmern sowie Partnern der Veranstaltung, insbesondere Kontaktdaten, Teilnehmerlisten, Rechnungen, Fotos und Filme.

2.4 Spenden

Personendaten erhalten wir, wenn Sie für Benessere spenden. Diese Daten umfassen insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, die Spendenbeträge und –periodizität sowie das Zahlungsmittel.

Wir verwenden diese Angaben, um Ihre Spende zu bearbeiten sowie zu erfassen, Anträge für Finanzierungen zu bearbeiten, Finanzierungen abzuwickeln, Spenden für solche Finanzierungen entgegen-zunehmen und unsere Dienste in den relevanten Kreisen (mögliche Spender und Antragssteller) bekannt zu machen.

2.5 Bewerbungen für offene Stellen

Wenn Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben, bearbeiten wir Ihren Lebenslauf und die weiteren Daten in Ihrem Bewerbungsossier. Zudem holen wir mit Ihrer Zustimmung Auskünfte bei den von Ihnen genannten Referenzpersonen ein. Diese Daten benötigen wir für das Bewerbungsverfahren.

Sollte die Bewerbung zu keinem Arbeitsverhältnis führen, werden die Bewerbungsunterlagen spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern Sie nicht einer längeren Aufbewahrung zugestimmt oder der Löschung keine berechtigten Interessen von uns entgegenstehen.

Wenn Sie sich online über eine Stellenbörse oder einen Stellenvermittler für eine offene Stelle bewerben, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen dieser Plattformen und Anbieter.

2.6 Beim Besuch der Webseite automatisch erfasste Informationen

Beim Aufruf und bei der Nutzung der Website werden gewisse technische Informationen automatisch erfasst und in Logfiles gespeichert. Zu diesen technischen Informationen gehören insbesondere: Browser, Betriebssystem, Einstellungen, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, IP-Adresse, besuchte Seiten und angesehene Inhalte.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website besuchen. Diese Daten verwenden wir, um die Funktionen der Webseite zur Verfügung zu stellen und den ordnungsgemässen und sicheren Betrieb der Webseite zu gewährleisten. Zudem werten wir diese Daten zu statistischen Zwecken aus, zum Beispiel um festzustellen, welche Seiten favorisiert werden oder wann wie viele Zugriffe erfolgen. Die Auswertung erfolgt auf aggregierter Basis, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden können. Die dadurch gewonnenen Erkenntnisse verwenden wir, um unsere Webseite und unsere Angebote zu verbessern und weiterzuentwickeln.

2.7 Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies und Analysetools. Cookies sind Textdateien, die auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden und Informationen über die Besucher und die Nutzung unserer Webseite erfassen. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies, Analysetools und vergleichbare Techniken ermöglichen unter anderem eine bessere Nutzung der Webseite und eine Auswertung über die Nutzung unserer Webseite. Bei der Nutzung dieser technischen Informationen wird keine Zuordnung zu einer bestimmten Person gemacht. Die Erfassung und Bearbeitung dieser Informationen ist erforderlich, um Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Informationen werden zudem erhoben, um die Webseiten und unsere Leistungen zu verbessern.

Wenn Sie nicht möchten, dass bei Ihrem Besuch Cookies verwendet werden, können Sie deren Nutzung in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. In diesem Fall können bestimmte Teile unserer Webseite nicht oder nicht vollumfänglich funktionsfähig sein.

2.8 Weitere Zwecke

Neben den vorerwähnten Zwecken können wir die erfassten Personendaten auch verwenden, um unsere rechtlichen Ansprüche geltend zu machen oder durchzusetzen, uns im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren zu verteidigen sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch unserer Leistungen.

3. Weitergabe von Personendaten

Wir geben Personendaten in den folgenden Situationen an Dritte weiter:

- an von uns beigezogene Dritte, die Dienstleistungen für uns erbringen, wie beispielsweise Hosting und Support unserer Website, die Bereitstellung der IT-Infrastruktur, von Software oder des Newsletter-Versand;
- an Behörden oder andere Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Wahrung unserer Interessen nötig ist, wie z.B. zur Missbrauchsbekämpfung oder Rechtswahrung;
- an Beistände oder Eltern von unseren Bewohnerinnen und Bewohnern, soweit es Angelegenheiten unserer Bewohnerinnen und Bewohner betrifft und wir hierzu verpflichtet sind oder Sie der Weitergabe zugestimmt haben;
- wenn dies für die Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, zum Beispiel an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Zahlungsdienstleister;
- im Rahmen der unter Ziff. 2 beschriebenen Zwecke;
- wenn Sie der Weitergabe zugestimmt haben; oder
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Betriebsteilen von uns oder im Zusammenhang mit einer

Neuorganisation, Fusion, Übertragung oder sonstiger Veräußerung unseres Unternehmens, unserer Vermögenswerte oder Teilen davon.

Das Hosting der Webseite und Ihrer Daten geschieht auf Servern in der Schweiz.

Wenn wir Daten an Empfänger ins Ausland bekannt geben, treffen wir die gesetzlich erforderlichen Vorkehrungen, um die Personendaten zu schützen. Wenn wir Personendaten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen durch Abschluss von Datenschutzklauseln mit den Empfängern der Daten für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände wie namentlich Ihre Einwilligung, den Vertragsabschluss oder die Vertragsabwicklung, die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Die Dokumentation über diese Massnahmen kann bei Interesse über die unter Ziffer 1 genannten Stelle bezogen werden.

4. Ihre Rechte

Personen, deren Daten wir bearbeiten, haben im Rahmen des auf sie anwendbaren Datenschutzrechts das Recht, Auskunft über die sie betreffenden Personendaten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Soweit unsere Bearbeitung auf Einwilligung beruht, hat jeder Betroffene zudem das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Für die Ausübung solcher Rechte wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktstelle.

5. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden über solche Änderungen in geeigneter Weise informieren, z.B. durch Veröffentlichung auf unserer Webseite. Mit dieser Information tritt die jeweils neue Version in Kraft.